

Erwin Douglas

Directeur Sales en Marketing
Dekker Hout/Austria



HOUTEN HELDEN

“De beste resultaten komen uit inzet, focus en teamwerk”

Een kitesurfles zette directeur Sales en Marketing Erwin Douglas (58) van Dekker Hout en Austria alweer bijna acht jaar geleden op het spoor van zijn huidige functie. Hoewel hij tot zijn vijftigste in diverse commerciële functies werkte, was hij in de houtsector een zij-instromer. “Ik heb me de eerste anderhalf jaar echt moeten bewijzen. Ik was geen houtman, maar ik ben ondertussen echt van hout gaan houden.”

Maandag en vrijdag werkt directeur Sales en Marketing Erwin Douglas op het kantoor van Dekker Hout in Den Haag. Op dinsdag en donderdag zit hij op de weg en bezoekt hij klanten in de timmerindustrie, retail, dhz-sector en bouwmaterialenhandel. En woensdag zit hij op kantoor in Vianen voor besprekingen en presentaties. Voeling houden met de markt vindt hij belangrijk. “Als we kwalitatief en prijs-technisch aan de klantvraag kunnen voldoen, houden we ons bestaansrecht. Uit klantcontact komen de beste ideeën voort, zowel voor Dekker (hout en houtproducten), Austria (deuren), Elephant (tuin- en gevelhout en Forza (beslag).” Behalve sales is Erwin ook verantwoordelijk voor de marketing. Dat betekent de organisatie van beurzen, de ontwikkeling van documentatiemateriaal, e-commerce, website en de interne en externe nieuwsbrieven. Hij kan zich naar eigen zeggen niet anders dan zich 110% inzetten. “Dat is de aard van het beestje. Ik ben een type die graag uitgedaagd wordt en een uitdaging en succes nodig heeft om goed te functioneren. Als het te makkelijk is ben ik niet de juiste man.



‘Ik ben van hout gaan houden.’

“Uit klantcontact komen de beste ideeën voort”



Dekker en Austria leveren zowel timmerhout als gereed product.

Familiebedrijf

Dekker heeft in totaal 175 medewerkers in Nederland. Veertig daarvan vormen de sales en marketingafdeling die onder zijn verantwoordelijkheid valt. "Ik ben hier gekozen op mijn achternaam (Douglas is een houtsoort, red). Dat was bij Hunter Douglas ook al zo", zegt hij lachend. "Nee grapje, maar mijn carrière hangt wel een beetje van toevalligheden en contacten aan elkaar." En wie het cv van Erwin Douglas bekijkt kan niet anders dan tot eenzelfde oordeel komen. Erwin sport graag. Zijn eerste functie rond zijn twintigste was sergeant bij het Korps Commando Troepen. Dat heeft hij zes jaar gedaan. "Een geweldige tijd. Ik was nog jong. Nauwelijks ouder dan de jongens die ik les gaf. Dat betekende dat ik respect en gehoorzaamheid moest afdingen in de fysieke en mentale testen door net iets sneller te lopen, net iets eerder in het water te springen, kortom overal net iets

beter in te zijn. Die mentaliteit is de basis van mijn werkzame leven geworden. Daarnaast vind ik dat je betaald moet worden naar prestatie. Die mogelijkheid is er niet bij Defensie. Ik ben daarom daarna personeelsbeveiliging/bodyguard geworden bij een dochterbedrijf van de familie Heineken. Dat heb ik bijna 5 jaar gedaan. Ook weer een bijzondere tijd." In combinatie met management- en marketingstudies in de avonduren, werkte hij achtereenvolgens bij de al genoemde Hunter Douglas, bij Sharp Electronics Benelux, HP Nederland en Kyocera. "Het zijn allemaal grote concerns met hun eigen dynamiek en hectiek. Maar het is op een gegeven moment ook erg onpersoonlijk. Daarom ben ik blij dat ik in 2018 bij het familiebedrijf Dekker kon komen. Ik heb Robbert Jan Dekker ontmoet bij het kitesurfen. En van het één kwam het ander."

Klantgericht

Zijn intrede in de houtsector was niet gemakkelijk. "Ik wist niets van hout en plaatmateriaal. Ik was geen houtman en begon de eerste anderhalf jaar met een grote achterstand. Maar net als bij Defensie en de functies daarna, heb ik me ook hier met enthousiasme en commitment voor de volle 110% ingezet. Ik wil mezelf en mijn collega's boven zichzelf uit laten stijgen. De houtsector is een vrij traditionele sector, afwachting ook, want men meent dat de klant toch wel komt. Dekker was toentertijd in enige mate ook zo. De klantgerichtheid kon beter. Ik weet uit ervaring dat de beste resultaten uiteindelijk altijd komen uit inzet, focus en teamwerk. Het zagen, schaven, vingerlassen en grondverven van gevelbekleding, glaslatten, vingerlast kozijnhout en binnendeurkozijnen verplaatsen we naar dochterbedrijf Dekma Bolivia of andere partners overzees. In dat land hebben we ook eigen productiebossen. 99,8% van ons hout is FSC- of PEFC-gecertificeerd. Dat is in 2027 100%. We werken nu met zijn allen met een allesbepalende focus op de klantwens aan Dekker 2.0. Wat wil de eindklant en hoe voeg je waarde toe? Die vraag is nu en op de lange termijn leidend. Het is onze taak een kwalitatief goed product voor een goede prijs en op tijd te leveren. Linksom of rechtsom." Kwaliteit, Levertijd en Leverbetrouwbaarheid zit in ons DNA waar we iedere dag op ieder niveau ons best voor doen!

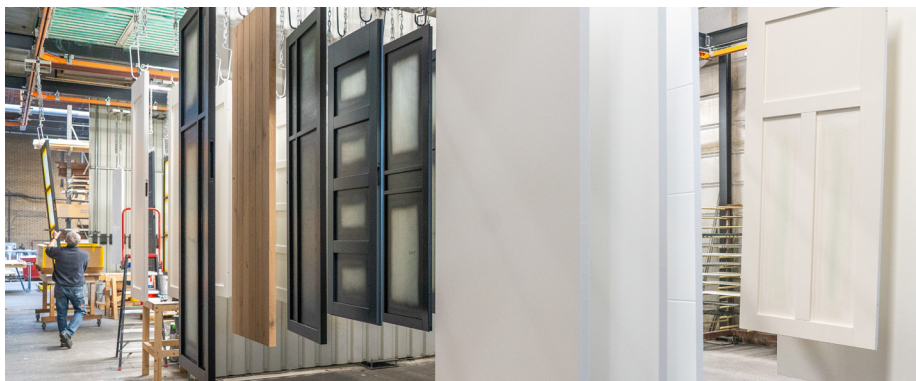


Met eigen productiebossen in Bolivia is de werf altijd gevuld.

“In 2027 is 100% van ons hout FSC- of PEFC-gecertificeerd”

Boek

Erwin Douglas is inmiddels 58. Hoe ziet hij de rest van zijn loopbaan? "Ik ben van hout gaan houden. Het bevalt me hier uitstekend. Als het aan mij ligt, haal ik bij Dekker mijn pensioen". En valt er nog wat te wensen? "Ik heb een mooie carrière en veel meegemaakt. Misschien ga ik daar nog wel eens een boek over schrijven. De titel heb ik al: 'Van legergroen naar Hugo Boss blauw'. Dat boek gaat er zeker een keer komen."



Douglas krijgt energie van projectmatig werken aan procesverbetering.

HOUTEN HELDEN



Auteur: **Kees de Vries**

Kees de Vries is vakredacteur en fotograaf met sinds 1988 de specialisatie hout en bouw. Die specialisatie heeft hij voor diverse titels als hoofdredacteur ingezet, waaronder achtereenvolgens Houtwereld, Het Houtblad en tot 2025 Timmerfabrikant. Verder was hij jurylid van de Houtarchitectuurprijs en gids bij houtgerelateerde architectenreizen. Ook levert hij tekst- en beeldbijdragen aan uitgaven van bedrijven en bouwgerelateerde branche-organisaties waaronder Bouwend Nederland en Koninklijke Nederlandse Bouwkeramiek KNB.

**CENTRUM
HOUT**

